

## AXA Service AG

AXA Service AG · 51171 Köln

Schiefer Systementwicklung  
Wolfgang Schiefer  
Holschbacher Str. 23a  
57537 Wissen

Postanschrift: 51171 Köln  
Hausanschrift: Siegburger Straße 215  
50679 Köln  
Telefon: (02 21) 1 48-1 20  
Telefax: 0221-14840947  
Internet: www.axa.de

Telefon: (02742) 910 115  
Telefax: (02742) 910 587  
Handy: (0171) 210 50 10

---

Abteilung:	Mitarbeiter(in):	Telefon:	Datum:
ISPM	Herr Remmel	0221-14822520	22.05.2002

### Referenz über für Axa Service AG geleistete Tätigkeiten

Herr Wolfgang Schiefer arbeitet seit dem 01.02.2002 als externer Mitarbeiter in dem Projekt STOCCS (Sicherdirect TO Customer Care Solutions) in unserem Hause. Bei diesem Projekt handelt es sich um die Erweiterung einer bestehenden Customer Care Client-Server-Software um die Aquiseprozesse eines Direktvertriebes. Das Projekt ist ein Bestandteil der Multikanalstrategie der Axa Deutschland mit einem Fokus auf kanalübergreifendes Customer Relationship Management.

Herr Schiefer hat im Rahmen dieser Tätigkeit nachfolgende Aufgabenschwerpunkte abzudecken:

- Erstellung einer PL/SQL Datenbankzugriffsschicht für Zugriff auf fachliche Objekte in der ORACLE Datenbank
- Erstellung von JAVA Klassen, die den DB-Zugriff vollkommen kapseln
  - > Klasse DBAngebot: kapselt alles rund ums Angebot
  - > Klasse DBOrgaVermittler: dito um den Vermittler
  - > Klasse DBKfz: dito fürs Ersatzgeschäft
- "Dienstleistung" : Allgemeine Beratung (Fehleranalyse und Behebung)

In der Zeit von 01.04.2001 bis 30.06.2001 hat Herr Schiefer schon einmal in der Anwendungsentwicklung des Customer Care Centers der Axa mit den nachfolgenden Aufgaben gearbeitet:

## AXA Service AG

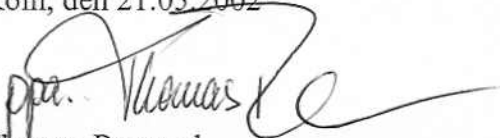
Seite 2 zum Schreiben vom 22.05.2002, betreffend:  
Referenz über für Axa Service AG geleistete Tätigkeiten

- Datenbankumstellung auf neues Release
- Optimierung der Oracle PL/SQL Stored Procedures
- Fehlersuche und Behebung
- Anpassung der AXA Call Center CRM-Anwendung (Power++)

Herr Schiefer zeichnet sich in seiner Arbeit durch sehr ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung aus. In beiden Zeiträumen seiner Anwesenheit hat er durch sehr gute Vorschläge und Beratung seine, aber auch ihm nicht originär zugeordnete Verantwortungsbereiche erheblich weitergebracht. Die Qualität seiner Arbeit, die Umsetzungsgeschwindigkeit und sein Engagement waren immer genauso untadelig wie sein Verhalten gegenüber Kollegen, Auftraggebern und Projektmitarbeitern.

Zusammenfassend sind wir mit Herrn Schiefer äußerst zufrieden gewesen und wünschen ihm alles Gute für seine weitere Zukunft.

Köln, den 21.05.2002



Thomas Rimmel  
Gesamtprojektleiter STOCCS  
Axa Service AG  
Colonia Allee 10-20  
51171 Köln